

WARUNKI SPRZEDAŻY 2024

Zamówienie

- 1) Zamówienia można składać osobiście, telefonicznie, listownie lub mailem. Zamówienie telefoniczne powinno być w ciągu 5 dni potwierdzone pisemnie (listownie lub mailem).
- 2) W zamówieniu klient określa odmiany, termin odbioru i sposób ukorzenia sadzonek (sadzonki ukorzone w kostkach torfowych lub w multiplatach). Jeśli Zamawiający nie określi sposobu ukorzenia Sprzedający przygotowuje sadzonki ukorzone w kostkach torfowych.
- 3) Minimalna ilość sadzonek ukorzenianych w multiplatach wynosi 100, a w kostkach torfowych 125 szt.
- 4) Sprzedający potwierdza pisemnie przyjęcie zamówienia. W przypadku zamówień z krótkim terminem realizacji możliwe jest odstąpienie od pisemnej formy potwierdzenia.
- 5) Po otrzymaniu potwierdzenia zamówienia Zamawiający zobowiązany jest do wpłacenia przedpłaty w wysokości 30% wartości zamówienia. Dokonuje tego przelewem bankowym na konto Sprzedającego lub przekazem pocztowym na jego adres. W tytule wpłaty zamawiający wpisuje swoje imię i nazwisko.
- 6) Zmiany złożonego i potwierdzonego zamówienia możliwe są wyłącznie po uzgodnieniu ze Sprzedającym i nie później niż 4 tygodnie przed planowanym odbiorem. Późniejsze zmiany mogą zostać nieuwzględnione, a Zamawiający może zostać obciążony całą wartością zamówionego towaru, nawet jeśli go nie odebrał.
- 7) W przypadku rezygnacji przez Zamawiającego z realizacji złożonego zamówienia, niezależnie od przyczyny rezygnacji, w okresie krótszym niż 4 (cztery) tygodnie od planowanej daty realizacji zamówienia, uiszczona przez Zamawiającego przedpłata podlega zatrzymaniu przez Sprzedającego bez żadnego ekwiwalentu na rzecz Zamawiającego. W przypadku rezygnacji przez Zamawiającego z realizacji złożonego zamówienia, niezależnie od przyczyny rezygnacji, w okresie krótszym niż 6 (sześć), ale dłuższym niż 4 (cztery) tygodnie od planowanej daty realizacji zamówienia, uiszczona przez Zamawiającego przedpłata podlega zatrzymaniu przez Sprzedającego w zakresie 50 (pięćdziesięciu) % jej wartości, bez żadnego ekwiwalentu na rzecz Zamawiającego, a w pozostałym zakresie podlega zwrotowi.
- 8) Sprzedający zastrzega sobie możliwość rezygnacji z realizacji potwierdzonego zamówienia:
 - jeśli Zamawiający nie wpłacił przedpłaty,
 - jeśli istnieje uzasadniona obawa, że Zamawiający nie wywiąże się ze zobowiązań płatniczych,
 - w przypadku ekstremalnych warunków zewnętrznych niezależnych od Sprzedającego np. szczególnie niekorzystne warunki pogodowe, czy poważne awarie.

Realizacja zamówień

- 1) Sprzedający realizuje zamówienie na dany tydzień (nie dzień). Dokładny dzień odbioru sadzonek jest ustalany z kupującym jednak decydujący głos ma Sprzedający.
- 2) Zamówienie jest realizowane poprzez:
 - odbiór sadzonek w firmie w Wieluniu,
 - wysyłkę kurierem – dotyczy sadzonek z multiplatów (koszt przesyłki ponosi Kupujący),
 - dostawę sadzonek transportem Sprzedającego (po uprzednim telefonicznym uzgodnieniu warunków dostawy).
- 3) Zamówienie uważa się za prawidłowo zrealizowane jeśli rośliny opuszczają zakład Sprzedającego od 7 dni przed, do 14 dni po potwierdzonym tygodniu realizacji zamówienia.
- 4) Jeśli Zamawiający wyraźnie nie wyklucza możliwości zmian, Sprzedający zastrzega sobie prawo do dokonania zmian w zamówieniu na podobne odmiany w tej samej cenie. Taka możliwość dotyczy zamówień złożonych w prawidłowym terminie jak i tych z krótkim terminem realizacji – poniżej 4 tygodni. Tego typu zmiany muszą być jednak uzgodnione z Kupującym.

Cena i warunki płatności

- 1) Wszelkie proponowane ceny są cenami brutto. Płatności dokonuje się gotówką przy odbiorze sadzonek. W przypadku płatności bezgotówkowych przelewu lub przekazu należy dokonać minimum 10 dni przed odbiorem towaru. Wysyłki dokonywane są za pobraniem (płatność kurierowi przy odbiorze).

Reklamacje

- 1) Reklamacje dotyczące ilości i jakości roślin winny być składane w chwili odbioru, jednak nie później niż 48 h po odbiorze sadzonek.
- 2) Reklamacje należy składać w formie pisemnej wraz z załączoną dokumentacją fotograficzną. Podstawą reklamacji jest okazanie otrzymanych wraz z sadzonką etykiet identyfikacyjnych.
- 3) Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za przyjęcie i dalszy wzrost zakupionych roślin, gdyż związane jest to z czynnikami zewnętrznymi niezależnymi od Sprzedającego i nie podlegającymi jego kontroli.
- 4) Sprzedający ponosi odpowiedzialność finansową jedynie do wartości zakupionych sadzonek i tylko za uzasadnione, złożone w terminie reklamacje.
- 5) Odbiór sadzonek za pośrednictwem firmy spedycyjnej jest decyzją Kupującego. Za ewentualne szkody powstałe w trakcie przesyłki Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności.

Ochrona licencyjna

- 1) Sadzonki odmian licencjonowanych mogą służyć wyłącznie do produkcji roślin handlowych tylko na terenie gospodarstwa Kupującego.
- 2) Kupujący jest zobowiązany do ich uprawy i sprzedaży wyłącznie pod podanymi przez Sprzedającego nazwami.
- 3) Kupujący nie ma prawa do ich rozmnażania.
- 4) Kupujący zezwala Sprzedającemu, lub przedstawicielowi hodowcy na przeprowadzenie wizytacji w celu sprawdzenia przestrzegania warunków umowy.

Inne ustalenia

- 1) Wszelkie porady i pomoc udzielane są wg najlepszej woli i zgodnie z posiadaną wiedzą Sprzedającego lecz bez przyjmowania odpowiedzialności za ich wykonanie i skutki.
- 2) Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne błędy zaistniałe w katalogu czy na stronie internetowej.
- 3) Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady UE nr 216/679 z dnia 27.04.2016r. informujemy, że Państwa dane są przetwarzane przez Zakład Ogrodniczy Cichoń, Wieluń ul. Sieradzka 82A w celach marketingowych i realizacji umowy. Jednocześnie informujemy, że mają państwo prawo do wglądu, poprawiania oraz usunięcia przetwarzanych danych.

- 4) Ewentualne spory będą rozstrzygane polubownie. W przypadku braku możliwości ugody sądem właściwym dla rozstrzygnięcia wyników sporów będzie każdorazowo, właściwy rzeczowo, sąd siedziby Sprzedającego.

Przyjęcie powyższych warunków sprzedaży kupujący potwierdza podpisem na zamówieniu lub specyfikacji.

Klauzula informacyjna

- 1) Na podstawie art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej: RODO), publ. Dz. Urz. UE L Nr 119, s. 1 informujemy, że Współadministratorami Pana/Pani danych osobowych są:
 - Zakład Ogrodniczy Marek Cichoń ul. Sieradzka 82A, 98-300 Wieluń NIP-832-148-69-09,
 - Zakład Ogrodniczy Marcin Cichoń ul. Sieradzka 82A, 98-300 Wieluń NIP 832-148-68-84,
- 2) Można się z nami skontaktować w naszych siedzibach, pod adresami podanymi powyżej, mailowo pod adresem info@cichon.co, telefonicznie pod nr tel. 43 843 34 54
- 3) Pani/Pana dane będą przetwarzane w celach niezbędnych do udzielenia odpowiedzi na państwa zapytanie na podstawie wyrażonej przez Panią/Pana zgody (art. 6. ust. 1 litera a RODO) oraz w celu zawarcia i wykonania umowy, której jest Pani/Pan stroną (art. 6 ust.1 lit. b RODO).
- 4) Pani/Pana dane będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji ww. celu.
- 5) Przysługuje Pani/Panu prawo żądania dostępu do danych osobowych dotyczących Pani/Pana osoby, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych.
- 6) Przysługuje Pani/Panu prawo do cofnięcia wyrażonej zgody w dowolnym momencie. Powyższe nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie wyrażonej przez Panią/Pana zgody przed jej cofnięciem.
- 7) Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do Prezesa UODO (na adres Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00 – 193 Warszawa), jeżeli uważa Pan/Pani, że dane przetwarzane są w sposób naruszający prawo.
- 8) Podanie danych jest dobrowolne, ich niepodanie oznacza brak możliwości udzielenia odpowiedzi na Pani/Pana zapytanie.
- 9) Jeżeli chce Pani/Pan skorzystać z przysługujących praw, ma Pani/Pan pytania bądź wątpliwości prosimy o kontakt mailowy info@cichon.co, telefonicznie po nr tel. 43 843 34 54 lub zapraszamy do naszego biura pod adresem ul. Sieradzka 82A, 98-300 Wieluń.